



PRESIDENCIA MUNICIPAL

1.- ¿Cuanto tiempo tuvo que esperar para que algún servidor publico lo atenderá?

A) Menor de 10 minutos B) 10-15 minutos C) 16-25 minutos D) Mas de 26 minutos

2.- ¿Cuántas personas lo atendieron antes de darle el servicio o la información solicitada?

A) Una B) Dos C) Tres D) Mas de tres

3.- ¿Cómo fue la atención que recibió de parte de los servidores públicos?

A) Excelente B) Buena C) Regular D) Mala

4.- ¿La información que recibió sobre los documentos necesarios y los trámites por realizar fue?

A) Completa B) Incompleta C) Nula D) Otra _____

5.- ¿Cómo calificaría el procedimiento que llevo a cabo para realizar su trámite o solicitar el servicio deseado?

A) Fácil B) Difícil C) Claro D) Confuso

6.- ¿Cómo considera el pago que pago por el servicio?

A) Adecuado B) Excesivo C) Bajo D) Otro- _____

7.- En general, ¿Cómo calificaría el servicio que le proporciona el municipio?

A) Excelente B) Bueno C) Regular D) Malo

8.- ¿Cuándo necesita algún servicio del municipio?

A) Es fácil conocer el procedimiento B) Tiene que acudir a preguntar a las oficinas municipales C) No sabe donde obtener la información necesaria D) Ni en el mismo municipio saben informarle que hacer

9.- ¿Si fuera posible no acudir al municipio, ¿que medio se le facilitaría mas para realizar sus tramites o solicitar servicios?

A) Internet B) Correo C) Teléfono D) Otros _____

10.- ¿Tiene usted alguna sugerencia que hacerle a su municipio?
